

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI ÉS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

A jurkoerika.hu weboldal használatához, valamint a díjmentes kapcsolatfelvételhez és időpont-egyeztetéshez

Hatálybalépés: a jurkoerika.hu oldalon történő közzététel napja | Dokumentum kelte: 2026. augusztus 9.

1. A Szolgáltató és a weboldal adatai

A jurkoerika.hu weboldal üzemeltetője és a jelen feltételek szerinti szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató):

Teljes cégnév	FREEDOM FAMILY Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített cégnév	Freedom Family Kft.
Székhely	8192 Hajmáskér, Kossuth utca 46.
Cégjegyzékszám	19-09-523978
Adószám	32342716-2-19
Általános e-mail	info@freedomfamily.hu
Telefon	+36 20 289 0329
Weboldal	https://jurkoerika.hu/

A weboldalon bemutatkozó szakmai kapcsolattartó: Jurkó Erika. Időpont-egyeztetés: erika.jurko@helloroar.hu, +36 20 289 0329.

2. A feltételek célja és hatálya

Jelen feltételek a weboldal látogatóira, az oldalon elérhető tartalmak használatára, valamint a kapcsolatfelvételi és időpont-egyeztetési lehetőségekre vonatkoznak. A weboldal használatával a látogató tudomásul veszi a jelen dokumentumban foglaltakat.

A weboldal elsődleges célja az általános pénzügyi tájékoztatás, a szolgáltatási területek bemutatása, az érdeklődők kérdéseinek fogadása és személyes vagy online konzultáció egyeztetése.

3. A weboldalon elérhető szolgáltatások

- általános, közérthető pénzügyi ismeretterjesztő tartalmak megtekintése;
- tájékozódás megtakarítási, nyugdíj-előtakarékossági, biztosítási és kapcsolódó pénzügyi témákban;
- kapcsolatfelvétel és díjmentes konzultáció kezdeményezése;
- személyre szabott igényfelmérés előkészítése külön egyeztetett időpontban.

A weboldalon közzétett tartalom önmagában nem minősül a látogató egyedi élethelyzetére szabott befektetési tanácsadásnak, biztosítási ajánlatnak, ajánlattételnek vagy pénzügyi szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatnak.

4. Díjmentes kapcsolatfelvétel és időpont-egyeztetés

A weboldalon kezdeményezhető kapcsolatfelvétel és a konzultáció díjmentes. A kapcsolatfelvételi űrlap elküldése, az e-mail vagy telefonos megkeresés kizárólag érdeklődésnek és időpontkérésnek minősül.

Az időpontkérés elküldése nem garantál automatikus időpontot. Az egyeztetés a kapcsolattartó visszajelzésével válik véglegessé. Az érdeklődőt a kapcsolatfelvétel vagy az időpontkérés miatt fizetési kötelezettség, előleg, foglaló, lemondási díj vagy kötbér nem terheli.

5. Online szerződéskötés és fizetés kizárása

A jurkoerika.hu weboldalon nincs online fizetés, előfizetés, termékértékesítés vagy pénzügyi, biztosítási, befektetési, illetve egyéb szolgáltatási szerződés megkötésére szolgáló folyamat. A weboldal használata és az időpontkérés nem hoz létre szerződést a látogató és a Szolgáltató, a ROAR, illetve bármely pénzügyi vagy biztosítási intézmény között.

Amennyiben a későbbi konzultáció eredményeként konkrét pénzügyi vagy biztosítási termékhez kapcsolódó ajánlat, nyilatkozat vagy szerződés készül, annak feltételeit, díjait, kockázatait, elállási vagy felmondási szabályait és adatkezelését az érintett szolgáltató külön dokumentumai tartalmazzák.

6. A ROAR közvetítői háttér

A Freedom Family Kft. szerződéses kapcsolatban áll a Roar Biztosítási és Pénzügyi Közvetítő Korlátolt Felelősségű Társasággal (a továbbiakban: ROAR). Amennyiben a konzultáció során biztosításközvetítői vagy más, a ROAR tevékenységi körébe tartozó közreműködésre kerül sor, arra a ROAR mindenkor hatályos ügyféltájékoztatói, adatkezelési és panaszkezelési szabályai, továbbá az érintett pénzügyi vagy biztosítási intézmény dokumentumai irányadók.

Cégnév	Roar Biztosítási és Pénzügyi Közvetítő Kft.
Székhely	1132 Budapest, Váci út 36-38. IV. em.
Cégjegyzékszám	01-09-881585
Adószám	13953362-4-41
Hivatalos honlap	https://helloroar.hu/
Hivatalos dokumentumok	ROAR impresszum és dokumentumtár

7. A tájékoztatás jellege és a döntés felelőssége

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a weboldalon közölt információk pontosak, közérthetők és aktuálisak legyenek. A pénzügyi, biztosítási, jogi és piaci környezet ugyanakkor változhat, ezért a tartalmak nem tekinthetők minden időpontban teljes körűnek vagy az egyedi körülményekre automatikusan alkalmazhatónak.

A konkrét döntés előtt minden esetben szükséges az érdeklődő céljainak, pénzügyi helyzetének, kockázatviselő képességének és igényeinek egyedi áttekintése, valamint az adott termék hivatalos dokumentumainak megismerése. A weboldal nem ígér garantált eredményt vagy hozamot.

8. A weboldal működése és elérhetősége

A Szolgáltató mindent megtesz a weboldal folyamatos és biztonságos működéséért, azonban karbantartás, technikai hiba, tárhely- vagy hálózati probléma, illetve más, ellenőrzési körén kívül eső esemény miatt átmeneti kiesés fordulhat elő. A Szolgáltató az ilyen, elháríthatatlan okból bekövetkező átmeneti elérhetetlenségért a kötelező jogszabályi felelősségi körön túl nem felel.

9. Külső hivatkozások

A weboldal más szolgáltatók, hatóságok vagy szakmai partnerek oldalaira mutató hivatkozásokat tartalmazhat. A külső oldalak tartalmáért, működéséért és adatkezeléséért azok üzemeltetői felelnek. A külső hivatkozás elhelyezése önmagában nem jelenti az ott található valamennyi tartalom jóváhagyását.

10. Szerzői jog

A weboldalon található szövegek, képek, grafikai elemek, elrendezések és egyéb tartalmak szerzői jogi védelem alatt állhatnak. Azok másolása, módosítása, kereskedelmi célú felhasználása vagy újbóli közzététele kizárólag a jogosult előzetes írásbeli engedélyével megengedett, a jogszabályban meghatározott szabad felhasználási esetek kivételével.

11. Adatkezelés és sütik

A weboldalon megadott személyes adatok kezelése a jurkoerika.hu oldalon közzétett Adatkezelési Tájékoztató szerint történik. A sütik és hasonló technológiák alkalmazásáról a weboldal sütitájékoztatója és a hozzájárulás-kezelő felület ad információt.

Ha az érdeklődő megkeresése a ROAR által végzett igényfelméréshez vagy közvetítői folyamathoz kapcsolódik, a ROAR vonatkozó adatkezelési tájékoztatója is alkalmazandó:
<https://helloroar.hu/adatkezelesi-tajekoztato/>.

12. Panaszkezelés és jogorvoslat

A weboldal működésével, a közzétett saját tartalmakkal vagy az időpont-egyeztetéssel kapcsolatos panasz az alábbi elérhetőségeken nyújtható be:

- e-mail: info@freedomfamily.hu;
- postai cím: Freedom Family Kft., 8192 Hajmáskér, Kossuth utca 46.;
- telefon: +36 20 289 0329.

A Szolgáltató az írásbeli panaszt a vonatkozó jogszabályok szerinti határidőben megvizsgálja, és érdemi, indokolt választ ad. A közvetítői tevékenységgel vagy konkrét pénzügyi, illetve biztosítási termékkel kapcsolatos panaszt elsőként a ROAR, illetve az érintett pénzügyi vagy biztosítási szolgáltató mindenkor hatályos panaszkezelési szabályai szerint kell benyújtani.

Pénzügyi fogyasztói jogvita esetén - a szolgáltatónál történő előzetes panasztételt követően és a jogszabályi feltételek fennállása esetén - a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi eljárása, a Pénzügyi Békéltető Testület eljárása vagy bírósági eljárás kezdeményezhető. Tájékoztatás: MNB - Pénzügyi panasz.

13. A feltételek módosítása

A Szolgáltató jogosult a jelen feltételeket a jogszabályi, szakmai, technikai vagy szolgáltatási változásokhoz igazítani. A módosított dokumentum a weboldalon történő közzétételkor lép hatályba, és nem érinti visszamenőlegesen a korábban keletkezett jogokat vagy kötelezettségeket.

14. Irányadó jog és záró rendelkezések

A jelen feltételekre a magyar jog irányadó. Különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, valamint az alkalmazási körükben a pénzügyi és biztosításközvetítői tevékenységre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

Ha a jelen feltételek valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan lenne, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. A felek elsődlegesen békés egyeztetéssel törekednek a vitás kérdések rendezésére.

Kapcsolat

Jurkó Erika - erika.jurko@helloroar.hu - +36 20 289 0329

Freedom Family Kft. - 8192 Hajmáskér, Kossuth utca 46.